

Chance

HERNÍ PLÁN

pro provozování internetové kurzové sázky

OBSAH:

- § 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ
- § 2 - VÝKLAD POJMŮ
- § 3 - PODMÍNKY ÚČASTI NA INTERNETOVÝCH KURZOVÝCH SÁZKÁCH
- § 4 - REGISTRACE
- § 5 - UŽIVATELSKÉ KONTO
- § 6 - SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ
- § 7 - UZAVŘENÍ SÁZKY
- § 8 - UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI
- § 9 - SÓLO SÁZKA
- § 10 - AKU SÁZKA
- § 11 - KOMBINÁTOR
- § 12 - MAXIKOMBI
- § 13 - EXTRATIP
- § 14 - LIMITY SÁZEK
- § 15 - OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
- § 16 - VYHODNOCENÍ SÁZEK
- § 17 - NÁROK NA VÝHRU
- § 18 - VÝPLATA VÝHER
- § 19 - NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU
- § 20 - SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
- § 21 - OSOBNÍ ÚDAJE SÁZEJÍCÍCH
- § 22 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Tento herní plán (dále jen **HP**) je určen pro provozování kurzových sázek prostřednictvím veřejného serveru umožňujícího dálkový přístup neomezenému okruhu osob v síti internet (**Internetová kurzová sázka**), a to na základě:
 - a) zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „**Zákon o hazardních hrách**“ nebo jen „**ZHH**“) a
 - b) povolení Ministerstva financí ČR (dále jen **MF**) č.j.: 34/89471/2008 ze dne 16. prosince 2008,
 - c) a dalších obecně závazných právních předpisů České republiky.
- (2) **HP** je v plném znění schválen **MF** a je závazný pro právní vztah mezi **Sázejícími** a **Provozovatelem**.

§ 2 VÝKLAD POJMŮ

Výrazy používané v tomto **HP**, které začínají velkým písmenem, mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) **AKU sázka** – akumulovaná **Sázka** – je **Sázka** obsahující 2 a více **Příležitostí**. Pro **Sólo sázky** a **AKU sázky** je v okamžiku uzavírání **Sázky** v **Internetové aplikaci** používáno jednotné označení **AKU**.
- (2) **AML zákon** – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá **Chanci** povinnost identifikace **Sázejícího** při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí **AML zákonem** určených **Osobních údajů**, jež je součástí **Registrace** dle tohoto **HP**, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení **Sázejícího** (viz též §5, §7 a §9 **AML zákona**).
- (3) **CashOut** – změna **Sázky** na základě žádosti **Sázejícího** se současným **Vyhodnocením Sázky** v době, kdy ještě nebyla **Vyhodnocena** některá sázková **Příležitost** zařazená do **Sázky**. **Kurz** takto změněné **Sázky** odpovídá násobku v **Sázce** uvedených **Kurzů** již správně tipovaných **Příležitostí** a koeficientu **CashOut**. Koeficient **CashOut** je určen **Chanci** a zohledňuje výši a aktuální vývoj **Kurzů** všech **Příležitostí** zařazených v **Sázce**, a to již vyhodnocených i dosud nerozhodnutých **Událostí**.
- (4) **Čistá výhra** – představuje rozdíl mezi **Potenciální výplatou (Výhrou)** a **Vkladem**.
- (5) **Databáze** - centrální datové uložení na serverech **Chance**, v němž jsou uloženy veškeré záznamy o **Sázkách** a **Výhrách** a v nichž není možno provést žádné dodatečné změny.

- (6) **Dočasné uživatelské konto** – je založeno **Žadatelem o registraci** do doby úspěšného dokončení jeho **Registrace**, nejdéle však na dobu 30 dnů; zaniká (i) okamžikem převedení jeho zůstatku na **Uživatelské konto** nebo (ii) v případě nedokončení řádné **Registrace** výplatou nevyčerpaných vkladů dle podmínek **ZHH** a tohoto **HP**.
- (7) **Duel - Sázka** na fiktivní zápas dvou účastníků nebo mužstev určených **Chancí** v rámci jednoho druhu sportu.
- (8) **Internetová aplikace** – je počítačová aplikace na webových portálech **Chance**, jejímž prostřednictvím je zajištěno uzavírání **Sázek** a dále **Registrace** a přístup **Sázejícího** k jeho **Uživatelskému kontu**; je přístupná rovněž prostřednictvím mobilních aplikací iOS a Android.
- (9) **Internetová kurzová sázka – Internetovou kurzovou sázkou** se rozumí hra, při níž po složení **Vkladu** je **Výhra** podmíněna uhodnutím (nebo také jen „správným tipem“) sportovních výsledků nebo pořadí ve sportovních soutěžích, závodech anebo uhodnutím jiných nespportovních sázkových událostí především veřejného zájmu jako např. volby, referenda, kulturní události aj., pokud **Sázky** na tyto sázkové události neodporují morálním a etickým principům. **Sázka** je uzavírána buď na jednu sportovní, nespportovní nebo jinou, v předchozí větě uvedenou sázkovou událost nebo na soubor sázkových událostí (dále jen **Událost**). Výše **Výhry** je přitom přímo úměrná **Výhernímu poměru**, ve kterém byla **Sázka** přijata a výši **Vkladu**.
- (10) **KOMBI** - označení používané v **Internetové aplikaci** při uzavírání sázek Kombinátor a Maxikombi.
- (11) **Kurz** – výherní poměr; **Kurzy** určuje **Chance** s přesností na dvě desetinná místa a mohou být proměnlivé.
- (12) **Nabídka (Kurzová nabídka)** – **Nabídka Událostí** za účelem přijímání **Sázek** na **Příležitosti** zvolené **Sázejícím**.
- (13) **Oficiální výsledek** – je výsledek **Události** získaný z oficiálních zdrojů a zveřejněný **Chancí**.
- (14) **Osobní údaje** – jsou identifikační a kontaktní údaje **Sázejícího**, jejichž poskytnutí je vyžadováno **ZHH** nebo **AML zákonem**, jakož i další osobní údaje, jež **Sázející** poskytuje dobrovolně (viz § 21 tohoto **HP**).
- (15) **Platební prostředky** – jsou prostředky určené k dotaci a výplatě peněžních prostředků na a z **Uživatelského konta**.
- (16) **Pobočka** – provozní místo **Provozovatele**, v němž je zajišťována **Registrace** a některé další činnosti spojené s provozováním **Internetové kurzové sázky**.
- (17) **Podpůrná sázka** – je **AKU sázka**, která obsahuje **Podpůrné příležitosti**.
- (18) **Podpůrné příležitosti** - totožné **Příležitosti** nebo **Příležitosti**, které se vzájemně přímo či nepřímo podporují (např. **Sázka** na vítězství tenisty ve finálovém zápase turnaje a zároveň **Sázka** na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (19) **Potenciální výplata** – představuje možnou celkovou **Výhru** za předpokladu všech správných tipů v **Sázce**. Výše **Potenciální výplaty** je dána vynásobením **Kurzu** a **Vkladu**. Hodnota **Potenciální výplaty** i **Výhry** bude v případě potřeby matematicky zaokrouhlena maximálně však na celé koruny (Kč).
- (20) **Provozovatel** – provozovatelem **Internetových kurzových sázek** dle tohoto **HP** je společnost **CHANCE a.s.**, IČ: 281 78 815, sídlem Politických vězňů 156, Beroun, PSČ:

266 01, zapsané v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12550, jež je držitelem povolení k provozu této hry vydané **MF** (dále také jen **Chance**).

- (21) **Průkaz totožnosti** - doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být **platný**, je z něj patrná **podoba jeho držitele** a v němž je uvedeno alespoň (i) **jméno/jména a příjmení** držitele, (ii) **datum narození**, (iii) **rodné číslo**, bylo-li přiděleno a iv) **místo narození**, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro **Registraci** a identifikaci **Sázejícího** dle **AML zákona**; **občan ČR** předkládá jako průkaz totožnosti **platný občanský průkaz**, nelze-li ho předložit, **pak cestovní pas** nebo **řidičský průkaz**; **Cizí státní příslušník** předkládá jako průkaz totožnosti pouze **osobní identifikační průkaz** (obdoba českého občanského průkazu) nebo **cestovní pas** nebo **povolení k pobytu na území ČR**.
- (22) **Příležitost** – je jeden z možných výsledků (tipů) **Události**.
- (23) **Registr obyvatel** – je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých **Žadatelem o registraci** v rámci procesu **Registrace**.
- (24) **Registrace** – je základní podmínkou účasti na **Internetové kurzové sázce**, kdy současně dochází k **Registraci** do všech dalších hazardních her provozovaných **Chancí**, jejímž účelem je poskytnutí a ověření **Osobních údajů** uvedených **Žadatelem o registraci** v **Internetové aplikaci**; zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku **Žadatele o registraci**, nastavení **Sebeomezujících opatření** a registraci **Platebního prostředku**.
- (25) **Sázka** - sázkou se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi **Sázejícím** a **Chancí** dle stanovených pravidel.
- (26) **Sázejícím** – se rozumí účastník **Internetové kurzové sázky**, který v souladu s **HP** uhradí **Vklad**; **Sázejícím** může být jen fyzická osoba, která při **Registraci** prokázala, že dovršila 18 let věku.
- (27) **Sebeomezující opatření** – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě volby **Sázejícího** stanovené **ZHH**; jejich druhy a základní podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v § 6 tohoto **HP** a dále pak v **Internetové aplikaci**.
- (28) **Sólo sázka** - jednoduchá **Sázka** - je **Sázka** obsahující jen jednu **Příležitost**.
- (29) **Sportsázka** - **Sázka** na lepšího z účastníků nebo mužstev.
- (30) **Uzavření Sázky** – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi **Sázejícím** a **Chancí** dle stanovených pravidel (**Sólo sázka**, **AKU sázka**, zvláštní druh **Sázky** apod. - viz dále). Za uzavření smlouvy **Sázejícím** je považován okamžik uložení **Sázky** v **Databázi Chance** po zaplacení **Vkladu**. **Výpis sázky** je zároveň automaticky zobrazen v **Internetové aplikaci**.
- (31) **Událost** - je budoucí sportovní nebo jiná událost veřejné pozornosti, která je vybrána a zveřejněna **Chancí** v **Kurzové nabídce**.
- (32) **Uživatelské konto** – konto u **Chance**, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména **Vklady**, **Sázky** a **Výhry**; je automaticky založeno každému **Sázejícímu** při jeho **Registraci**; na **Uživatelské konto** bude za podmínek stanovených **ZHH** a tímto **HP** převeden zůstatek Herního účtu **Sázejícího**, jež se zaregistroval u **Chance** do hry **Internetová kurzová sázka** před účinností tohoto **HP**.
- (33) **Vklad** – je peněžité plnění opravňující **Sázejícího** k účasti na **Internetové kurzové sázce**, k jehož zaplacení dojde odečtením z **Uživatelského konta Sázejícího**.

- (34) **Vyhodnocení** – je promítnutí **Oficiálních výsledků** a pravidel tohoto **HP** do **Sázek** s cílem určit vyhrávající **Sázky**.
- (35) **Výherce** – **Sázející**, na jehož **Uživatelské konto** je zaúčtována **Výhra**.
- (36) **Výhra** – je realizovaná **Potenciální výplata** nebo případně krácená **Potenciální výplata** na základě příslušných ustanovení **HP**.
- (37) **Výpis sázky (Tiket)** – je elektronický záznam a potvrzení o uzavřené **Sázce**. **Výpisy sázek** jsou ukládány v **Databázi** a **Sázejícimu** se zároveň zobrazí v **Internetové aplikaci**. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky či kódy určené **Chancí**. Jeden **Výpis sázek** může obsahovat více **Sázek**.
- (38) **ZHH** – je zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, jež s účinností od 1. ledna 2017 nahrazuje předchozí zákon upravující sázení u **Provozovatele** (jímž byl zákon č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, jež pozbyl své účinnosti ke dni 31. prosince 2016).
- (39) **Žadatel o registraci** – se rozumí každá fyzická osoba, která dovršila 18 let věku a která u **Provozovatele** zahájila proces **Registrace** do hazardní hry provozované **Chancí** v **Internetové aplikaci**.

§ 3

PODMÍNKY ÚČASTI NA INTERNETOVÝCH KURZOVÝCH SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která dovršila 18 let, není vyloučena z účasti na **Sázkách** z jiných důvodů uvedených v **ZHH** a tomto **HP** a která má bydliště na území České republiky. **Sázejícím** se zaručují rovné podmínky a rovná možnost **Výhry** ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) **ZHH**.
- (2) V **Chanci** nemohou sázet osoby, které:
- jsou osobami stanovujícími **Kurzů** nebo zajišťujícími informace pro stanovení **Kurzů**,
 - se přímo aktivně podílejí na sportovní **Události**, na kterou **Provozovatel** přijímá **Sázky** (zejména trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.); tyto osoby se nesmí účastnit **Sázek** na **Události**, jejichž jsou účastníky nebo se na nich jinak podílejí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastávají funkci.
- (3) **Chance** nepřijme **Sázku** od osob, které závažně nebo opakovaně porušují smluvní podmínky stanovené **HP** či **Internetovou aplikaci**.
- (4) **Sázející** a **Žadatel o registraci** je povinen se před uzavřením **Sázky** seznámit s platným zněním **HP** a **Internetovou aplikaci** **Chance**. Uzavřením **Sázky** uznává **Sázející** a **Žadatel o registraci** všechny podmínky definované **Chancí** za závazné. Neznalost či jeho subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou **Sázku** neplatnou.
- (5) **Sázky** není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení. V prokazatelném případě, ale i v případě důvodného podezření na porušení této podmínky je **Chance** oprávněna předmětné vyhrávající **Sázky** vyhodnotit jako neplatné.

§ 4 REGISTRACE

- (1) Zákonnou podmínkou účasti na *Sázce* je *Registrace*, nejde-li o uzavření *Sázky* v rámci *Dočasného uživatelského konta* zřízeného podle § 5 tohoto *HP*. Po splnění podmínek *Registrace* dle níže uvedených podmínek se *Žadatel o registraci* stává účastníkem hazardní hry a současně se registruje do všech dalších hazardních her provozovaných *Chancí* dle *ZHH*.
- (2) *Registrace* zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku *Žadatele o registraci*, seznámení se s tímto *HP* a odsouhlasení všeobecných podmínek, poskytnutí souhlasu se zpracováním *Osobních údajů* dle § 21 tohoto *HP*, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci *Uživatelského konta Sázejícího*, a dále též registraci *Platebního prostředku* dále uvedeným způsobem.
- (3) *Registrace Sázejících* bude probíhat:
 - a) na *Pobočkách* nebo
 - b) prostřednictvím *Internetové aplikace*.
- (4) Pro účely *Registrace* je tak nezbytné, aby:
 - a) *Žadatel o registraci* poskytl své *Osobní údaje*, a to:
 - (i) *Osobní údaje*, jejichž poskytnutí je podmínkou *ZHH* k účasti na hazardních hrách:
 - jméno/ jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo (u cizinců pokud bylo přiděleno), datum a místo narození,
 - dále pak korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty.
 - (ii) *Osobní údaje*, jejichž poskytnutí vyžaduje *AML zákon* pro účely identifikace či kontroly, a to:
 - pohlaví, trvalý pobyt, státní občanství;
 - b) *Chance* v součinnosti s *Žadatelem o registraci* provedla ověření totožnosti a identifikaci dle *AML zákona*, jež bude zajištěna (i) na *Pobočce* nebo (ii) u orgánů veřejné správy či smluvních partnerů *Chance* dle pokynů v *Internetové aplikaci*; pro ověření totožnosti a zajištění identifikace je *Žadatel o registraci* povinen předložit svůj *Průkaz totožnosti*, a osoba zajišťující identifikaci účastníka je ze zákona povinna zaznamenat si druh a číslo průkazu, stát a orgán, který jej vydal, dobu jeho platnosti a současně ověřit shodu podoby s vyobrazením v průkazu;
 - c) *Chance* zajistila v souladu se *ZHH* ověření totožnosti a dosažení věku 18 let dálkovým přístupem proti *Registru obyvatel*; nedojde-li k ověření či dohledání *Žadatele o registraci* v tomto registru, nelze *Registraci* dokončit; v případě duplicity poskytnutých *Osobních údajů* či jen jediného z nich, nebude *Žadateli o registraci Registrace* umožněna a bude odkázán na komunikaci se zákaznickou podporou;
 - d) se *Žadatel o registraci* seznámil s obsahem tohoto *HP* a udělil souhlas se všeobecnými podmínkami, poskytl informovaný souhlas se zpracováním požadovaných *Osobních údajů* (viz též § 21 tohoto *HP*);
 - e) si *Žadatel o registraci* jednotlivě nastavil *Sebeomezující opatření* podle § 6 *HP* nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;

- f) **Žadatel o registraci** prokázal bydliště na území České republiky (v souladu s podmínkou účasti na této hře dle § 3 odst. (1) **HP**) jež je u cizinců zajištěno ověřením proti **Registru obyvatel**;
- g) **Žadatel o registraci** poskytl **Chanci** prostřednictvím **Internetové aplikace** údaje o **Platebním prostředku**, potřebné pro doložení, že je jeho vlastníkem nebo držitelem v souladu s § 4 odst. (9) tohoto **HP** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (5) **Žadatel o registraci** je povinen při **Registraci** poskytnout výlučně své **Osobní údaje** a odpovídá za jejich správnost a aktuálnost.
- (6) **Žadatel o registraci**, jež je cizím státním příslušníkem, se může účastnit **Internetové kurzové sázky** pouze v případě, že má skutečně bydliště na území České republiky a současně je uveden v **Registru obyvatel**, jež obsahuje rovněž databázi cizinců, jejichž údaje jsou zaneseny do tohoto registru v souvislosti s jejich jednáním s orgány státní správy ČR. Bez záznamu cizího státního příslušníka v **Registru obyvatel** nelze jeho **Registraci** dokončit.
- (7) Po ověření **Osobních údajů** obdrží **Žadatel o registraci** přístupové údaje k **Dočasnému uživatelskému kontu**, resp. k **Uživatelskému kontu**, po úspěšném dokončení **Registrace**, jimiž jsou uživatelské jméno a heslo. **Uživatelské jméno** vygeneruje a předá **Žadateli o registraci** obsluha pobočky. **Žadatel o registraci**, který se registruje prostřednictvím **Internetové aplikace**, si své jedinečné uživatelské jméno zvolí sám. Přihlašovací heslo pro první přihlášení do aplikace je **Žadateli o registraci** zasláno formou SMS po potvrzení odkazu, který obdrží emailem a **Žadatel o registraci** je povinen při tomto prvním přihlášení změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup ke svému **Uživatelskému kontu** v **Internetové aplikaci**.
- (8) Pro účely **Registrace** a účasti na **Internetových kurzových sázkách**, jakož i pro účely účasti na dalších hazardních hrách provozovaných **Chanci** dálkovým přístupem prostřednictvím internetu, je **Žadatel o registraci** povinen zvolit si některý **Platební prostředek** z těch, jež jsou uvedeny v **Internetové aplikaci** a uvést číslo nebo jiný jedinečný identifikátor **Platebního prostředku**, jehož je majitelem. Z tohoto **Platebního prostředku** může **Sázející** výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na své **Uživatelské konto** a pouze na tento **Platební prostředek** může výhradně z **Uživatelského konta** bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci **Platebního prostředků** musí **Žadatel o registraci** provést tak, aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru bylo možno **Žadatele o registraci** identifikovat jako majitele, resp. držitele registrovaného **Platebního prostředku**.
- (9) V rámci procesu **Registrace** je **Žadatel o registraci** povinen prokázat, že je majitelem platebního účtu nebo držitelem platební karty či jiného jím zvoleného **Platebního prostředku**. Toto ověření provádí **Chance**
- a) buď na základě první platby uskutečněné **Žadatelem o registraci** z daného **Platebního prostředku** prostřednictvím **Internetové aplikace** na základě elektronické komunikace s dotčenými finančními institucemi,
- b) není-li to jinak možné, pak na základě nezbytné dokumentace poskytnuté **Žadatelem o registraci** dle typu zvoleného **Platebního prostředku** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (10) Skutečnost, že je **Žadatel o registraci** majitelem či držitelem zvoleného **Platebního prostředku**, musí být ověřena v zákonem **ZHH** stanovené lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení **Registrace**, jinak nedojde k úspěšnému dokončení **Registrace** do **Sázek** a k převodu peněžních prostředků z **Dočasného uživatelského konta** na **Uživatelské konto**.

- (11) Po úspěšném ověření zvoleného **Platebního prostředku** je tento dále v **Internetové aplikaci** označován a komunikován jako **Registrovaný platební prostředek**.
- (12) **Chance** je povinna odmítnout zaregistrovat **Platební prostředek** zadaný **Žadatelem o registraci** v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli **Platebního prostředku**, nebo zrušit v případě podezření, že je **Platební prostředek** používán v rozporu s tímto **HP** a **ZHH**.
- (13) Jednou z podmínek úspěšného dokončení **Registrace** je nastavení **Sebeomezujících opatření** podle § 6 tohoto **HP**. **Žadatel o registraci** musí **Sebeomezující opatření** jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout nejpozději do doby platnosti **Dočasného uživatelského konta**, tj. třicet (30) dnů od zahájení **Registrace**. Nenastaví-li si **Žadatel o registraci Sebeomezující opatření** dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. a) a d) tohoto **HP**. Využije-li **Žadatel o registraci Sebeomezující opatření**, nesmí mu **Chance** umožnit účast na **Sázkách** ani jiných hazardních hrách provozovaných **Chancí**, jež by vedlo k nedodržení takto nastavených opatření.
- (14) Po úspěšném dokončení **Registrace**, která pro účast na **Internetových kurzových sázkách** spočívá v řádném splnění všech podmínek uvedených v tomto paragrafu, bude **Registrace** řádně dokončena a **Žadatel o registraci** se stává účastníkem hazardní hry. **Sázející** má možnost plně využívat všechny možnosti sázení a **Internetové aplikace**.
- (15) Do doby úspěšného dokončení **Registrace**, bude **Žadateli o registraci** zřízeno pouze **Dočasné uživatelské konto** (viz § 5 odst. (2) tohoto **HP**).
- (16) Dosavadní **Registrace** provedená podle zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění pozdějších předpisů pro hru **Internetová kurzová sázka** u **Chance** zůstávají nadále v platnosti. **Sázející** má povinnost dle pokynů v **Internetové aplikaci** pro svoji další účast na **Internetových kurzových sázkách** seznámit se s tímto **HP**, odsouhlasit všeobecné podmínky, poskytnout osobní údaje vyžadované **AML zákonem**, poskytnout souhlas se zpracováním **Osobních údajů**. **Chance** umožní **Sázejícímu** jednotlivě si nastavit **Sebeomezující opatření** ve smyslu § 6 tohoto **HP**, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.
- (17) **Sázející** je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu požádat o zrušení **Registrace** a tím rovněž o zrušení svého **Uživatelského konta** dle podmínek uvedených v § 5 odst. 9) tohoto **HP** níže.

§ 5

UŽIVATELSKÉ KONTO

- (1) Do doby splnění všech podmínek **Registrace** je **Žadateli o registraci** založeno **Dočasné uživatelské konto**, jež má tato specifika:
- Dočasné uživatelské konto** může být aktivní nejdéle 30 dní, po uplynutí této doby bude zrušeno a **Žadateli o registraci** již nebude umožněna další účast na **Internetových kurzových sázkách**,
 - během doby, kdy je **Dočasné uživatelské konto** aktivní, nesmí celkový vklad přesáhnout částku 3 000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů,
 - z **Dočasného uživatelského konta** nelze vybírat vložené **Vklady** nebo **Výhry**,

- d) dojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace**, převede **Chance** evidované peněžní prostředky z **Dočasného uživatelského konta** na **Uživatelské konto Sázejícího**; jinak je **Chance** povinna vrátit **Žadateli o registraci** pouze nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne uplynutí zákonem vynuceného zrušení jeho **Dočasného uživatelského konta**.
- (2) Každý **Sázející** může mít u jednoho provozovatele pouze jedno **Uživatelské konto** a pokud se **Sázející** účastní i dalších hazardních her u **Chance**, sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her. V případě zjištění duplicity **Uživatelských kont** u jednoho **Sázejícího** budou tato **Uživatelská konta** zrušena a zůstatek bude vyplacen až po prošetření porušení **ZHH**, případně jiných právních předpisů, a tohoto **HP**, a důvodů duplicity, jakož i po prokazatelném ověření majitele peněžních prostředků na duplicitních účtech.
- (3) Přístup na **Uživatelské konto** v **Internetové aplikaci** je **Sázejícímu** umožněn po zadání uživatelského jména a hesla. **Sázející** odpovídá za uchování přidělených přístupových údajů k **Uživatelskému kontu** v tajnosti a **Chance** nenese odpovědnost za jejich zneužití v důsledku porušení této povinnosti **Sázejícího**.
- (4) **Chance** nesmí umožnit převod evidovaných peněžních prostředků mezi **Uživatelskými konty** ani mezi **Dočasnými uživatelskými konty**, ledaže jde o převod peněžních prostředků z **Dočasného uživatelského konta** na **Uživatelské konto** téhož **Sázejícího**, jež úspěšně dokončil celý proces **Registrace**.
- (5) Na **Uživatelské konto** mohou být **Sázejícím** vkládány a z **Uživatelského konta** mohou být **Sázejícím** vypláceny i peněžní prostředky v hotovosti na **Pobočkách**, a to nejvýše do 5 000,- Kč za 24 hodin; pro **Dočasné uživatelské konto** však i zde platí zákonný limit 3 000,- Kč a zákaz výběru dle odst. (1) písm. b) a c) tohoto § shora.
- (6) **Sázející** je oprávněn využívat své **Uživatelské konto** pouze k určenému účelu, jímž je účast na **Internetových kurzových sázkách** a jiných hazardních hrách provozovaných **Chancí**. Pokud bude s ohledem na transakce na **Uživatelském kontu** zřejmé, že **Sázející** poruší pravidlo dle předchozí věty, může **Chance** zrušit **Uživatelské konto** a ukončit tak účast **Sázejícího** na **Internetových kurzových sázkách** a vyplatit **Sázejícímu** zůstatek na aktivní **Registrovaný platební prostředek**.
- (7) Každý registrovaný **Sázející** může využívat aktuální bonusovou nabídku či věrnostní program **Chance**.
- (8) Pokud **Sázející** požádá o zrušení své **Registrace**, dochází tím též ke zrušení **Uživatelského konta** desátým dnem ode dne doručení žádosti **Sázejícího**, avšak v případě **Dočasného uživatelského konta** dochází k jeho zrušení až uplynutím doby jeho zákonné platnosti, tj. uplynutím třiceti (30) dnů ode dne zahájení **Registrace**. **Chance** vyplatí **Sázejícímu** zůstatek peněžních prostředků na naposledy **Registrovaný platební prostředek** do sedmi dnů ode dne zrušení **Uživatelského konta**, resp. **Dočasného uživatelského konta**.

§ 6

SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- (1) Za **Sebeomezující opatření** podle tohoto **HP** se považuje maximální
 - a) výše sázek za 1 den,
 - b) výše sázek za 1 kalendářní měsíc,
 - c) výše čisté prohry za 1 den,
 - d) výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
 - e) počet přihlášení do **Uživatelského konta** za 1 kalendářní měsíc,
 - f) dobu denního přihlášení na **Uživatelském kontu** do jeho automatického odhlášení,
 - g) dobu, po kterou **Sázejícímu** umožněno zúčastnit se **Sázek**, ani jiných hazardních her provozovaných **Chancí** po odhlášení **Sázejícího** z **Uživatelského konta**.
- (2) Čistou prohrou se pro účely **Sebeomezujících opatření** u všech hazardních her, včetně **Sázek**, rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech **Vkladů** a všech **Výher** a úhrnem všech proher (jež představují **Vklady** z nevýherní **Sázky**) v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze **Sázky**, v nichž se o **Výhře** nebo prohře rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které bylo **Sebeomezující opatření** stanoveno.
- (3) Zmírní-li **Sázející** své **Sebeomezující opatření**, je **Chance** povinna provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny **Sázejícím**.
- (4) Zpřísní-li **Sázející** své **Sebeomezující opatření**, je **Chance** povinna provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání změny **Sázejícím**.

§ 7

UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) **Internetové kurzové sázky** budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v **Internetové aplikaci** provozované **Chancí** jen na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. Okolnost, jež určuje **Výhru** (výsledek sportovního zápasu či jiné budoucí **Události**), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být **Chancí** nebo **Sázejícím** ovlivněna. **Sázky** jsou přijímány v českých korunách, popřípadě v budoucnu platné měně na území České republiky.
- (2) **Kurzy** jsou zveřejňovány v **Internetové aplikaci** a **Chance** má právo příjem **Sázek** na jakoukoliv **Příležitost** kdykoliv pozastavit nebo je oprávněna **Příležitost** určitým způsobem limitovat (např. změnou **Kurzu**, výší **Sázky**, zařazením do **AKU sázky**), a to i bez uvedení důvodu. **Chance** je oprávněna zvýhodnit **Kurz** jeho procentuálním navýšením, kterým dojde k zvýšení **Potenciální výplaty**. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění musí **Chance** zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na **Tiketu** a uloženo v **Databázi**. Při jakékoliv změně **Kurzu** je závazným **Kurzem** pro **Sázejícího** i **Chanci Kurz** zaznamenaný při uložení **Sázky** do **Databáze**.
- (3) **Chance** si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu **Sázek** na jednotlivé **Události**. Konec příjmu **Sázek** na určitou **Událost** může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení **Události** (s výjimkou LIVE sázek).

- (4) **Chance** není povinna **Sázejícím** poskytovat doplňkové informace o **Událostech** (např. informace o neutrálním hřišti, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.).
- (5) Za účelem jednoznačné specifikace uzavírané **Sázky** je **Sázející** povinen seznámit se s tímto **HP** a případně si též vyžádat vysvětlení od zákaznické podpory před jejím uzavřením.
- (6) Po uzavření **Sázky** je zakázáno provádět na **Výpisu sázky** jakékoli úpravy směřující k podvodnému vylákání **Výhry** nebo vrácení **Vkladu**. Falšování (padělání a pozměňování) uložených **Výpisů sázek** v **Databázi** je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na **Výhru** či vrácení **Vkladu**.
- (7) Způsob uzavření **Sázky**
- a) Při uzavírání **Sázky** musí být **Sázející** přihlášen v **Internetové aplikaci** a postupuje následovně:
- aa) klikne na konkrétní **Kurzy Příležitostí**, které chce vsadit,
 - ab) vybere si jaký druh **Sázky** chce uzavřít (**KOMBI** lze v **Internetové aplikaci** vybrat po zvolení 2 **Příležitostí**),
 - ac) určí výši **Vkladu** (v Kč) na jednotlivé **Sázky** či jednotlivé kombinace, přičemž výše **Vkladu** nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho **Uživatelském kontu**,
 - ad) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít **Sázku**. V okamžiku přijetí **Sázky** ze strany **Chance** dojde k jejímu uložení do **Databáze**.
- b) Při uzavírání **Sázky** typu LIVE musí být **Sázející** přihlášen v **Internetové aplikaci** a postupuje následovně:
- ba) klikne na konkrétní **Kurzy Příležitostí**, které chce vsadit,
 - bb) určí výši **Vkladu** (v Kč) na jednotlivé **Sázky**, přičemž výše **Vkladu** nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho **Uživatelském kontu**,
 - bc) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít **Sázku**. V okamžiku přijetí **Sázky** ze strany **Chance** dojde k jejímu uložení do **Databáze**.
- c) V případě, že výše **Vkladu** na určitou **Sázku** odporuje příslušným ustanovením **HP** či jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Vklad** apod.), je **Sázející** na toto při uzavírání **Sázky** upozorněn a příslušná **Sázka** je přijata až po jím provedené úpravě **Vkladu** či **Sázky**. V případě, že se v průběhu uzavírání **Sázky** změnil **Kurz** některé **Příležitosti** nebo byl na některou **Příležitost** zastaven příjem **Sázek**, **Sázka** nebude přijata a **Sázející** bude na toto upozorněn. U **Sázek** typu LIVE si může **Sázející** nastavit automatické uzavření **Sázky** v aktuálním **Kurzu**, pokud se během uzavírání **Sázky** **Kurz** změní, přičemž může nastavit i parametry maximální přijatelné změny **Kurzů** či jinou možnost jejího přijetí, při nichž bude **Sázka** uzavřena.
- d) Uzavřenou **Sázku** (kromě **Sázek** typu LIVE) může **Sázející** zrušit (stornovat) do 5 minut od jejího přijetí. **Sázku** však nelze zrušit po čase stanoveném jako konec příjmu **Sázek** u některé z **Událostí** obsažených v **Sázce**. Storno **Sázky** nesmí být **Sázejícím** zneužíváno.
- e) Uzavřenou **Sázku** může **Sázející** změnit pouze na základě dohody s **Chancí** využitím **CashOutu**. **CashOut** se nepovažuje za uzavření nové **Sázky**. Dohoda o **CashOutu** vzniká na základě žádosti **Sázejícího** o využití **CashOutu** přijaté prostřednictvím **Internetové aplikace**, a to okamžikem, kdy **Sázející** akceptuje **Chancí** předloženou dohodu o **CashOutu**, jež spočívá v návrhu nové výše **Výherního poměru** po úpravě

Kurzů již vyhodnocených a správně tipovaných **Příležitostí** o koeficient **CashOut**. Výše **Výhry** při využití **CashOutu** nemůže být nikdy vyšší než původní **Potenciální výplata**. V případě, že **Sázející** návrh dohody o **CashOutu** nepřijme, k dohodě o **CashOutu** nedojde a uzavřená **Sázka** zůstává platná beze změny.

CashOut nebude **Sázejícímu** umožněn pouze, nastane-li jedna či více z níže uvedených skutečností:

- ea) uzavřenou **Sázku** lze stornovat (dle § 7, odst. 7, písm. d) tohoto **HP**),
- eb) uzavřená **Sázka** je již vyhodnocena jako prohrávající,
- ec) nebyla vyhodnocena alespoň jedna **Příležitost** obsažená v **Sázce**,
- ed) v uzavřené **Sázce** je obsažena **Příležitost**, která není aktuálně v nabídce **Chance**,
- ee) pokud jsou u "Extratipu" vyhodnocené všechny **Příležitosti**, mimo přídavného tipu.

§ 8 UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI

(1) **Chance** bude vypisovat **Kurzy Příležitostí** mimo jiné na:

- a) **Události** s dvěma možnými výsledky,
- b) **Události** s třemi možnými výsledky,
- c) vítězství, umístění a postup účastníka nebo mužstva v jednorázových nebo dlouhodobých sportovních soutěžích,
- d) **Příležitosti** přímo související s průběhem či výsledkem sportovních, společenských, kulturních **Událostí**,
- e) **Příležitosti** v průběhu konání **Události** (**Sázky** typu LIVE),

Na **Sázky** typu LIVE se vztahují tato omezení:

ea) **Sázky** typu LIVE lze uzavírat jako **Sólo sázky** a v případech, kdy to **Provozovatel** umožní, i jako **AKU sázky**, ale složené pouze z **Příležitostí** typu LIVE.

eb) již uzavřenou **Sázku** typu LIVE není možno stornovat.

(2) **Chance** vypisuje **Kurzy** např. na tyto **Příležitosti**:

- a) na přesný výsledek zápasu
- b) na počet gólů v zápase
- c) na počet gólů v ligovém kole
- d) na nejlepšího střelce v soutěžích dlouhodobého charakteru
- e) na střelce v zápase v předem stanovené hrací době včetně prodloužení
- f) na střelce a kanadské body v zápase v hokeji a florbalu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení a rozhodujícího samostatného nájezdu

- g) na střelce a hráčské statistiky v zápasu v basketbalu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení
- h) na nejlepšího střelce *Událostí* dlouhodobého charakteru
- i) na handicap, ve kterých se jednomu ze soupeřů poskytuje dle zadání určitý náskok (o jeden, dva, tři góly apod.)
- j) na *Duely*.

§ 9 SÓLO SÁZKA

- (1) *Sólo sázka* – jednoduchá *Sázka* - je druh *Sázky* obsahující jen jednu *Příležitost*.

§ 10 AKU SÁZKA

- (1) *AKU sázka* – akumulovaná *Sázka* - je druh *Sázky* obsahující 2 a více *Příležitostí*.
- (2) *AKU sázky* umožňují na jednom *Tiketu* kombinaci všech typů *Příležitostí*.
- (3) Kombinovat nelze *Příležitosti*, které se vzájemně podporují a jsou v přímé i nepřímé závislosti (např. vítězství Federera nad Nadalem v zápase a celkové vítězství Federera v turnaji apod.). V případě použití *Podpůrné sázky Chance* v rámci *Vyhodnocení* ponechá v *AKU sázce* jen jednu z těchto *Příležitostí*, a to tu s nejvyšším *Kurzem*. Jestliže vyřazením *Podpůrných sázek* nebude *Sázka* splňovat podmínky jakéhokoliv ze zvláštních druhů *Sázek*, bude tato *Sázka* posuzována jako běžná *AKU sázka*.
- (4) Při *AKU sázce* může *Sázející* zkombinovat maximálně 50 *Příležitostí*.
- (5) Nárok na *Výhru* při *AKU sázce* vzniká za předpokladu, že všechny *Příležitosti* byly správně tipovány. Jediný chybný tip činí *AKU sázku* prohranou. Částka k výplatě se vypočítá pronásobením *Vkladu* a *Kurzu*.
- (6) V případě, že u jedné nebo více *Příležitostí* v *AKU sázce* nastane nutnost zrušení *Sázek* a vrácení *Vkladu*, postupuje se dle § 19 *HP*.

§ 11

KOMBINÁTOR

- (1) "Kombinátor" je zvláštní druh příjmu *Sázek*, umožňující *Sázejícímu* kombinovat na jednom *Tiketu* 2 - 10 libovolných *Příležitostí* formou rozpisu.
- (2) Počítač sám vytvoří generováním vzájemných kombinací celkový počet samostatných *Sázek* vsazených *Sázejícím* podle jím zvoleného počtu *Příležitostí*.
- (3) Počítač nevytvoří takové kombinace *Příležitostí*, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým sázkovým *Příležitostem*.

- (4) **Sázející** může vyřadit z "Kombinátoru" některé kombinace **Sázek** určené počtem **Příležitostí** v sázce. Např. při zařazení 5 **Příležitostí** do "Kombinátoru" může určit, že vyřazuje **Sázky** typu 5 "AKU", 2 "AKU a sólo. Počítač v tomto případě vytvoří 5 **Sázek** typu 4 "AKU" a 10 sázek typu 3 "AKU".
- (5) **Sázející** může zařadit do "Kombinátoru" 1 – 20 **Příležitostí**, které se budou opakovat v každé **Sázce**, tj. budou konstantami. Celkový počet kombinací v "Kombinátoru" se nezmění, pouze se zvýší počet **Příležitostí** v jedné **Sázce**. V případě nesprávného tipu u jakékoli konstanty jsou všechny **Sázky** v "Kombinátoru" prohrávající.
- (6) **Sázející** může určit pro jednotlivé typy kombinací různé výše **Vkladu**, např. 6 "AKU" - 1,- Kč, 5 "AKU" – 5,- Kč, 4 "AKU" – 20,- Kč apod. Celkový **Vklad** na "Kombinátor" se zjistí vynásobením počtu vytvořených **Sázek** a **Vklady** na jednu **Sázku**.
- (7) "Kombinátor" nelze kombinovat s ostatními druhy **Sázek**. **Chance** si vyhrazuje právo omezit možnost zařazení některých **Příležitostí** do **Sázky** tohoto typu.
- (8) **Sázejícímu** náleží **Výhra** za každou správně tipovanou **Sázku** v "Kombinátoru".

§ 12 MAXIKOMBI

- (1) "Maxikombi" je zvláštní druh příjmu **Sázek** vycházející z "Kombinátoru", který rozšiřuje možnost **Sázejícího** kombinovat jednotlivé **Příležitosti** zavedením tzv. "Skupin".
- (2) "Skupina" je soubor 2-15 **Příležitostí** libovolně určený **Sázejícím**. Do "Skupiny" nemohou být zařazeny **Podpurné sázky** (to platí i mezi "Skupinami" navzájem). **Výherní poměr** "Skupiny" se vypočte pronásobením **Kurzů** jednotlivých **Příležitostí** zařazených ve "Skupině". "Skupina" se pro účel **Sázky** "Maxikombi" považuje za jednotlivou **Příležitost** s celkovým propočteným **Kurzem** (**Výherním poměrem**).
- (3) **Sázející**, který sází **Sázku** "Maxikombi", postupuje stejně jako u **Sázky** "Kombinátor", pouze některé či všechny **Příležitosti** může nahradit jím určenými "Skupinami" (1 - 10 "Skupin").
- (4) Limity **Výher** se u jednotlivých **Sázek** v "Maxikombi" posuzují podle celkového počtu **Příležitostí**, tj. včetně všech **Příležitostí** ve "Skupinách".
- (5) Chyba v jednom tipu ve "Skupině" činí chybným tipování celé "Skupiny".
- (6) Jestliže není v předcházejících ustanoveních stanoveno jinak, platí pro **Sázku** "Maxikombi" přiměřeně všechna ustanovení platná pro **Sázku** "Kombinátor" a další obecná ustanovení **HP**.
- (7) **Sázejícímu** náleží **Výhra** za každou správně tipovanou **Sázku** v "Maxikombi".

§ 13 EXTRATIP

- (1) "Extratip" je zvláštní druh **Sázky**, při kterém získává **Sázející Výhru** i při 1 chybném tipu, pokud nastane v tzv. přídavném tipu.

- (2) **Sázející** může přídavný tip určit v **AKU sázce**, která obsahuje minimálně 10 sázkových **Příležitostí**.
- (3) Pro přídavný tip platí podmínka, že **Kurz** této **Příležitosti** je nižší nebo roven nejnižšímu **Kurzu** z ostatních zařazených **Příležitostí** v **Sázce**.
- (4) Pokud je v **Sázce** 1 **Příležitost** s nejnižším **Kurzem**, je přídavný tip určen automaticky. Pokud je nejnižší **Kurz** shodný u 2 nebo více **Příležitostí**, určí přídavný tip přímo **Sázející**.
- (5) Pokud **Sázející** určí v **Sázce** správně všechny tipy (včetně přídavného tipu), bude **Výhra** propočtena i s **Kurzem** přídavného tipu. V případě chyby v přídavném tipu, bude **Výhra** spočítána ze správně určených tipů bez dalšího krácení. Pokud je chybně tipována jakákoliv jiná **Příležitost**, nežli přídavný tip, je **Sázka** prohrávající.
- (6) Pokud se u některých **Příležitostí** (mimo přídavného tipu) budou rušit **Sázky** a vracet **Vklady**, bude **Sázka** posuzována jako "Extratip" pouze v případě, pokud ostatní **Příležitosti** nadále splňují podmínku minimálního počtu **Příležitostí** v **Sázce** "Extratip". V opačném případě je **Sázka** posuzována jako běžná **AKU sázka**.
- (7) Pokud u **Příležitosti**, označené jako přídavný tip, nastane nutnost zrušení **Sázek** a vrácení **Vkladu**, bude "Extratip" posuzován jako běžná **AKU sázka**.
- (8) **Sázka** bude posuzována jako "Extratip" pouze v případě, že ji **Sázející** při uzavření **Sázky** jako takovou označí.

§ 14 LIMITY SÁZEK

- (1) Minimální výše **Vkladu** pro jednotlivé **Sázky** je 1,- Kč. **Sázky** lze dále uzavírat s **Vkladem** (přírůstkem) v hodnotách po 1,- Kč výše, tj. za 2, 3, 4,- ... Kč. **Chance** si vyhrazuje právo upravit minimální výši **Vkladu** i minimální výši přírůstku **Vkladu** nebo stanovit minimální limit **Vkladu** na jednu **Sázku** či **Tiket** dle typu a druhu **Sázek**. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat **Sázející**.
- (2) **Chance** může stanovit minimální nebo maximální limit **Čisté výhry**. Maximální limit **Čisté výhry** na jednu **Sázku** či **Tiket** se stanovuje ve výši deset milionů Kč. **Chance** nepřijme **Sázku**, pokud by **Potenciální výplata** převyšovala maximální limit **Čisté výhry**.

§ 15 OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- (1) Veškeré **Oficiální výsledky** budou zveřejňovány v **Internetové aplikaci**. V případě, že bude zjištěno, že zveřejněný **Oficiální výsledek** je chybný, bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný.
- (2) U **Události** s předem stanovenou hrací dobou (např. kopaná, hokej), pokud byla řádně odehrána v základní stanovené hrací době a pokud byla řádně ukončena, je za **Oficiální výsledek** považován ten, který byl dosažen na hřišti v základní hrací době stanovené

rozhodčím či časomírou, tedy nikoliv výsledkem konečným, dosaženým po prodloužení nebo penaltovém rozstřelu apod. Pokud je **Událost** s předem stanovenou hrací dobou řádně ukončena a poté je kontumována (diskvalifikace, doping apod.), platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný.

- (3) Po vyhlášení **Oficiálního výsledku Události** (mimo zápasu s předem stanovenou hrací dobou) nebude brán zřetel na jakékoli další opravy výsledků (např. diskvalifikace pro prokázaný doping apod.).
- (4) Dojde-li v průběhu **Události** (mimo zápasu s předem stanovenou hrací dobou, kde se **Sázky** ruší a vrací se **Vklad** – viz dále) k jejímu zkrácení či ukončení (Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích, Davis Cup apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán.

§ 16 VYHODNOCENÍ SÁZEK

- (1) V případě, že se **Událost** uskuteční později, než ve zveřejněném termínu, nebo nebude-li z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen výsledek **Události**, platí následující pravidlo. **Chance** ponechá **Sázky** v platnosti, pokud se **Událost** uskuteční nebo bude výsledek **Události** vyhlášen kompetentním orgánem nejpozději do 4 kalendářních dní od zveřejněného termínu.
- (2) V případě, že se **Událost** uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze **Sázky** uzavřené do začátku této **Události**.
- (3) V případě, že je jakákoliv **Událost** přerušena (tenis, výjimečně fotbal apod.), **Sázky** jsou platné až do ukončení **Události** a zveřejnění **Oficiálního výsledku**.
- (4) Veškeré **Sázky** se vyhodnocují průběžně, ale připsání **Výhry** na **Uživatelské konto** je možné až poté, co jsou známy **Oficiální výsledky** všech **Příležitostí** zařazených v každé jednotlivé **Sázce**.
- (5) Odstoupení nebo diskvalifikace vypsaneho účastníka nebo mužstva u uskutečněné nebo rozehrané **Události** činí **Sázku** na vítězství či umístění takového účastníka nebo mužstva v soutěži prohranou. Naopak **Sázky** proti vítězství nebo **Sázky** na neumístění takového účastníka nebo mužstva budou považovány za vyhrávající. Při neúčasti vypsaneho účastníka nebo mužstva u uskutečněné nebo rozehrané **Události** se **Sázky** na vítězství či umístění takového účastníka nebo mužstva ruší a vrací se **Vklad**.
- (6) V případě, že kompetentní orgán u **Události** změní pravidla, **Sázky** zůstávají v platnosti (s výjimkou příležitostí, na které se vztahuje § 19 odst. 1, písm. c) **HP**).
- (7) Pokud budou do **Sázky** zařazeny **Podpůrné příležitosti**, bude v rámci **Vyhodnocení** ponechána v **Sázce** jen jedna z těchto **Příležitostí**, a to ta s nejvyšším **Kurzem**.
- (8) V případě, že oficiální zdroje zveřejní před vyhlášením **Oficiálního výsledku** v **Internetové aplikaci** podání protestu, bude **Vyhodnocení Události** zahájeno až po vynesení definitivního rozhodnutí o výsledku příslušným sportovním orgánem. To se netýká **Událostí** vypsaneých na předem stanovenou hrací dobu (např. kopaná, hokej), kde platí výsledek dosažený na hřišti – viz **Oficiální výsledek**.

- (9) Na případnou drobnou chybu ve jménu účastníka nebo názvu mužstva, pokud se tato nedotýká věcné podstaty uzavřené **Sázky** a nemůže uvést **Sázejícího** v omyl, nebude brán při **Vyhodnocení Sázek** zřetel.
- (10) V případě, že **Událost** nebude dohrána, budou výsledkem vyhodnoceny pouze ty s touto **Událostí** související **Příležitosti**, jejichž výsledek je v okamžiku ukončení **Události** jednoznačně stanoven s ohledem na pravidla daného sportu.
- (11) Kvalifikace je považována za součást závodu. V případě, že se účastník nebo mužstvo kvalifikace účastní a nepostoupí do závodu, jsou **Sázky** na vítězství a umístění (stejně i **Sportsázky**) tohoto účastníka nebo mužstva v závodě považovány za prohrané.
- (12) Oficiální výsledek pro "handicap" se stanovuje tak, že se náskok uvedený v zadání připočítává k výsledku dosaženému na hřišti v předem stanovené hrací době.
- (13) Pro **Vyhodnocení Sázek** na tenisové **Příležitosti** se tie-break nebo super tie-break počítá jako jeden game. Super tie-break se zároveň počítá jako jeden set.
- (14) **Vyhodnocení Sázek** na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (po 8,5 směnách v případě vedení domácího mužstva). Jestliže se hraje extrasměny, jsou **Sázky** na vítěze zápasu vyhodnoceny na základě oficiálního konečného skóre po extrasměně. **Sázky** na počet bodů a na handicap jsou vyhodnoceny na základě skóre po 9. směně (po 8,5 směně v případě vedení domácího mužstva). Pokud je zápas předčasně ukončen, platí jako **Oficiální výsledek** stav v okamžiku ukončení zápasu, pokud bylo odehráno nejméně 5 směn (4,5 směny v případě vedení domácího mužstva). Vítěz bude stanoven na základě výsledku po poslední dokončené směně (s výjimkou situace, kdy je utkání ukončeno v druhé polovině směny a domácí mužstvo je ve vedení – v tomto případě se za vítěze považuje domácí mužstvo).
- (15) Pokud po předem stanovené hrací době v kriketu není určen vítěz, bude výsledek zápasu vyhodnocen jako remíza.

§ 17

NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na **Výhru** vzniká po zveřejnění **Oficiálního výsledku** v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:
- byla dodržena všechna ustanovení **HP** či **Internetové aplikace**, **Sázka** je platná, ani nebyla uzavřená **Sázka** vyhodnocena jako podezřelý obchod,
 - byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem **Sázky**, nebo při **Sázkách** obsahujících více **Příležitostí** byly určeny správně všechny tipy v **Sázce**, aniž bylo použito **Podpůrných příležitostí**.
- (2) Nárok na **Výhru** se krátí v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva či více účastníků (mužstev). **Výhra** se dělí počtem současně umístěných účastníků. **Sázky** proti vítězství nebo umístění shodně umístěných účastníků jsou v těchto případech považovány za prohrané. Tento bod se netýká **Sportsázek** (sázek na lepšího z dvojice účastníků).

§ 18 VÝPLATA VÝHER

- (1) Připsání *Výhry* na *Uživatelské konto* bude realizováno bezodkladně po zveřejnění *Oficiálního výsledku*.
- (2) *Ch* si vyhrazuje právo odečíst již připsanou *Výhru* z *Uživatelského konta Sázejícího*, a to např. v případě, že došlo k chybnému zadání či změně výsledku.
- (3) Nárok na výplatu *Výher* v rozpisových *Sázkách* má *Výherce* za každou obsaženou správně určenou samostatnou *Sázku* tj. za každou *AKU sázku* i *Sólo sázku*.
- (4) Vzniknou-li před výplatou *Výhry* pochybnosti o regulérnosti *Sázky*, popřípadě bude uzavřená *Sázka* vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu *AML zákona*, bude výplata *Výhry* pozastavena až do doby stanovené v § 20 *AML zákona* nebo do doby vydání pravomocného rozhodnutí příslušným orgánem.

§ 19 NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU

- (1) *Sázky* se ruší a *Vklady* se budou vracet v těchto případech:
 - a) Jestliže *Událost* s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (počet vítězných setů apod.) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku či bude předčasně ukončena, např. z důvodu nepředvídatelných okolností - mlha, výpadek elektrické energie, nepřístojnosti diváků apod. (včetně skreče a diskvalifikace). V této souvislosti se vrací i *Sázky* na skutečnosti s daným zápasem související, např. handicapové *Sázky*, *Sázky* na přesný výsledek apod. v případě, že tyto *Příležitosti* již nejsou ukončeny *Oficiálním výsledkem*.

- b) V případě, že bude špatně určen domácí (tj. výhodu domácího prostředí mělo mužstvo uvedené v záhlaví sázkové **Příležitosti** jako hostující). V tomto případě bude **Sázka** zrušena bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na **Sázky** na zápas na neutrální půdě, turnajové zápasy, na tabulkové umístění, na **Sázky** dlouhodobého charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému (či kompetentním orgánem nařízenému) výběru soupeřova či jiného hřiště jako místa konání zápasu.
 - c) **Příležitost** byla chybně zadána (toto písm. c) se nevztahuje na **Kurz**).
 - d) Jestliže **Kurzy** na **Příležitost** byly zadány z důvodu selhání výpočetní techniky či lidského faktoru v takovém poměru, že jejich kombinací s jinými **Kurzy** lze dosáhnout jisté **Výhry**.
 - e) **Událost** se koná o více než 4 dny později po zveřejněném termínu.
 - f) **Událost** nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
 - g) Jestliže je **Sázka** uzavřena evidentně po odehraném zápase, respektive v jeho průběhu (mimo **Sázek** LIVE).
 - h) V případě, kdy z důvodu technické chyby dojde k uzavření **Sázky** LIVE na sázkovou **Příležitost**, která byla v době uzavření této **Sázky** LIVE již prokazatelně rozhodnutá či **Příležitost** byla chybně zadána, se **Sázky** ruší a vrací se **Vklad** (toto písm. h) se nevztahuje na **Kurz**).
 - i) U **Sázek** na celkový počet gólů (či jiné související **Události**) v soutěži či kole se neuskuteční všechny zápasy v dané soutěži či kole.
 - j) U **Sázek** na vítěze zápasu do rozhodnutí v případě, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.
 - k) U **Duelu** v případě, že se neodehraje některý zápas zařazený do této **Sázky**.
 - l) U **Sportsázek** (na lepšího z dvojice účastníků nebo mužstev), pokud jeden nebo oba k závodu nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).
 - m) Nenastoupení jednotlivého účastníka k uskutečněnému zápasu při **Sázkách** na jeho individuální výkon v tomto zápase (např. zda účastník dá v zápase gól nebo zda dosáhne určitého počtu bodů apod.).
 - n) **Sázky** v baseballu na počet bodů se ruší a vrací se **Vklad**, jestliže nejsou v době předčasného ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího mužstva).
 - o) **Sázky** na handicap v baseballu se ruší a vrací se **Vklad**, jestliže není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího mužstva).
- (2) Výše uvedený postup se týká **Sólo sázek**. **AKU sázka** se ruší, nastala-li jedna ze situací v § 18 odst. 1 u všech **Příležitostí** v ní obsažených. **Příležitosti**, které by v případě **Sólo sázky** vedly ke zrušení **Sázky**, budou v případě **AKU sázek** vyhodnoceny kurzem 1:1.

§ 20

SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) **Sázející** mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace **Chanci**, které **Chance** prošetří a nejpozději do 30 dnů od jejich podání (doručení) oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) Pro reklamaci týkající se **Výher** ze **Sázek**, jakož i reklamace na jiné pohyby na **Uživatelském kontě** (dotace atd.) a na zůstatky **Uživatelského konta**, lze z technických důvodů podat pouze do 30 dnů ode dne, kdy je **Sázejícímu** v návaznosti na **Vyhodnocení Sázek** v **Internetové aplikaci** předmětný zůstatek na **Uživatelském kontě** zpřístupněn v **Internetové aplikaci**. V případě, že **Sázející** neuplatní reklamaci ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se zato, že **Sázející** s vyhodnocením **Sázky** a tedy i s uvedeným zůstatkem na **Uživatelském kontě** souhlasí a **Sázející** ztrácí nárok na opravu vyhodnocení **Sázky** a nelze se již úspěšně domáhat jakéhokoliv nároku z předmětné **Sázky**.
- (3) Reklamace **Výher** se uplatňuje odesláním kopie reklamovaného **Výpisu sázky** spolu se zdůvodněním prostřednictvím **Internetové aplikace** nebo formou zaslání emailu s popisem zjištěného nedostatku na elektronickou adresu: reklamace@chance.cz. **Chance** zašle **Sázejícímu** potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.
- (4) Pro posuzování sporů o uzavřené **Sázce** jsou směrodatné údaje uloženy v **Databázi Chance**.
- (5) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (6) V případech, na které není v **HP** pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména Občanský zákoník a rozhodnutí **Chance** učiněná v souladu s nimi a tímto **HP**.
- (7) V případě, že se nepodaří případný spor mezi **Sázejícím** a **Chancí** vyřešit smírnou cestou, je pro rozhodnutí sporu kompetentní místně a věcně příslušný soud České republiky, přičemž rozhodným právem je právo České republiky.
- (8) Není-li **Sázející** spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh **Sázejícího** podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

§ 21

OSOBNÍ ÚDAJE SÁZEJÍCÍCH

- (1) **Registrace** a účast na **Internetových kurzových sázkách** a dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí** je v souladu se zákonem **ZHH** a **AML** podmíněna poskytnutím **Osobních údajů** v rozsahu uvedeném v § 4 tohoto **HP**. **Sázející** bere na vědomí, že **Chance** je v případech stanovených **AML zákonem** povinna zjišťovat a evidovat i některé další uvedeným zákonem vyžadované údaje osobního charakteru či jeho osobní

prohlášení týkající se majetku a nakládání s ním. Sázející poskytuje své **Osobní údaje** dále též na základě dobrovolnosti k dalším účelům stanoveným **Chanci** v odst. (3) tohoto paragrafu. **Chance** může **Osobní údaje Sázejícího** zpřístupnit pouze orgánům státního dozoru, a to zejména v oblasti dozoru nad hazardními hrami a v oblasti daní, a v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, jinak pouze se souhlasem **Sázejícího**.

- (2) Podřízenost zákonu: **Chance** shromažďuje a zpracovává **Osobní údaje** v souladu s legislativou upravující oblast ochrany osobních údajů (zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších změn a doplnění).
- (3) Účel poskytnutí a zpracování: Shromažďování **Osobních údajů Sázejících** provádí **Chance** za účelem (i) naplnění podmínek provozování hazardní hry v souladu s **ZHH** a **AML** a povolením MF ČR, (ii) k nabízení obchodu a služeb, (iii) k provozování věrnostního programu pro **Sázející**, a dále pak v případě dobrovolné účasti **Sázejícího** na soutěžích a komunitních službách provozovaných pro **Sázející** rovněž za účelem (iv) účasti **Sázejících** na soutěžích a (v) pro provozování komunitních služeb.
- (4) **Osobní údaje** pro nabízení obchodu a služeb: **Sázející** svoji **Registraci** uděluje rovněž souhlas k využití jeho jména a příjmení, jeho telefonního čísla a e-mailové adresy pro nabízení obchodu a služeb poskytovaných **Chanci**.
- (5) Způsob a prostředky zpracování: **Osobní údaje** jsou zpracovávány manuálně v písemné podobě a dále automatizovaně elektronicky. **Chance** je správcem i zpracovatelem **Osobních údajů**, je však oprávněna kdykoliv pověřit (na základě smluvního vztahu a v souladu se zákonnými podmínkami) jinou osobu zpracováním **Osobních údajů** a osobu zpracovatele pak zveřejnit na svých webových stránkách.
- (6) Doba zpracování: **Osobní údaje** jsou zpracovávány po celou dobu účasti **Sázejícího** na hazardních hrách provozovaných **Chanci** a po ukončení jeho účasti budou poskytnuté **Osobní údaje** zpracovávány v souladu s ustanovením zákona o právu na shromažďování a zpracování osobních údajů i bez souhlasu subjektu, tj. zejména za účelem naplnění práv **Sázejícího**, ke splnění zákonných povinností **Chance** a pro účely archivnictví.
- (7) Odmítnutí poskytnutí **Osobních údajů**: Odmítnutí poskytnutí **Osobních údajů** brání možnosti **Registrace** a účasti **Sázejícího** na **Internetových kurzových sázkách** či jiných hazardních hrách provozovaných **Chanci**. **Sázející** má rovněž právo kdykoliv odepřít svůj dříve udělený souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů, kdy v takovém případě bude ze zákona ukončena rovněž jeho účast na všech hazardních hrách provozovaných **Chanci**, a to bezodkladně po doručení projevu vůle **Sázejícího Chanci**. Odepření souhlasu se zpracováním **Osobních údajů** může být učiněno pouze v písemné formě a má stejné účinky jako zrušení **Uživatelského konta**.
- (8) Práva **Sázejícího**:
 - a) **Sázející** má právo přístupu ke svým **Osobním údajům** a právo na jejich opravu.
 - b) Zjistí-li **Sázející** nebo se domnívá, že **Chance** či jí pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho **Osobních údajů**, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života **Sázejícího** nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li **Osobní údaje** nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může
 - (i) požádat **Chanci** nebo zpracovatele o vysvětlení;

- (ii) požadovat, aby **Chance** nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci **Osobních údajů**.
- c) Je-li žádost **Sázejícího** podaná dle shora uvedeného shledána oprávněnou, **Chance** nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav.
- d) **Chance** bez zbytečného odkladu informuje další osoby, jímž byly **Osobní údaje** zpřístupněny, o žádosti **Sázejícího** a o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů; to neplatí, pokud je zajištění této informace nemožné nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí.
- e) **Sázející** má právo obrátit se v případě nevyřízení jeho žádosti týkající se jeho **Osobních údajů**, nebo kdykoliv přímo, na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- f) Vznikne-li **Sázejícímu** v důsledku zpracování **Osobních údajů** jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle občanského zákoníku.

§ 22

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) **Chance** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o **Sázejících** a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry či prohry. Výjimky stanovuje § 11 **ZHH**.
- (2) **Sázející** je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na **Internetových kurzových sázkách** vztahují.
- (3) Na **Internetové kurzové sázky** uzavřené podle předchozího **HP** se použijí ustanovení předchozího **HP**.
- (4) **Chance** si vyhrazuje právo provést na základě schválení **MF** změny tohoto **HP**.

V Berouně dne 1. 3. 2017

Chance

Tento Herní plán je schválen Ministerstvem financí ČR a to rozhodnutím č.j.: MF-40415/2016/34-4 ze dne 2. 3. 2017. Herní plán je účinný od 9. 3. 2017.