

Chance

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO SÁZENÍ U CHANCE a.s.

OBSAH:

- § 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ
- § 2 – UZAVŘENÍ SMLOUVY O INTERNETOVÉ KURZOVÉ SÁZCE
- § 3 – HERNÍ ÚČET
- § 4 – DOTACE HERNÍHO ÚČTU
- § 5 – VÝBĚRY Z HERNÍHO ÚČTU
- § 6 – EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A SÁZEJÍCÍCH
- § 7 – FINANČNÍ LIMITY
- § 8 – PROVOZNÍ DOBA
- § 9 – REKLAMACE
- § 10 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- § 11 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Tyto všeobecné podmínky internetového sázení u společnosti CHANCE a.s. (dále jen **VP**) upravují smluvní vztah mezi společností CHANCE a.s. (dále jen **Chance**) a jednotlivými **Sázejícími**, jež vzniká okamžikem registrace **Sázejícího** do hry, resp. podpisem **Sázejícího** na registračním formuláři, jímž mimo jiné vyjadřuje výslovný souhlas se všemi podmínkami těchto **VP**.
- (2) Pojmy používané v **VP** jsou shodné s pojmy používanými v Herním plánu (dále jen **HP**), a v Podrobných pravidlech sázek (dále jen **Pravidla**), která určují bližší podmínky **Sázek**.
- (3) Právní vztah mezi **Chancí** a **Sázejícími** se řídí **HP**, těmito **VP**, **Pravidly** a právem České republiky.
- (4) Účastníkem internetového sázení u **Chance** se může stát každá fyzická osoba, která je dle zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách v platném znění (dále jen **Zákon**) oprávněna sázet a zároveň souhlasí s poskytnutím osobních údajů pro registraci, s těmito **VP**, schváleným **HP** a **Pravidly**.
- (5) Bez vyjádření výslovného souhlasu s **VP** není **Sázejícímu** umožněna jeho registrace.
- (6) Všechny finanční transakce jsou vedeny v Korunách českých (Kč), pokud není stanoveno jinak. Zůstatek na **Herním účtu** není úročen ani pojištěn.
- (7) Při podezření z manipulace nebo podvodu a v případě jakéhokoli porušení **VP** či **HP** může **Chance** příslušného **Sázejícího** vyloučit z uzavírání **Sázek**.

§ 2

UZAVŘENÍ SMLOUVY O INTERNETOVÉ KURZOVÉ SÁZCE

- (1) Podmínkou účasti na **Sázkách** je uzavření **Smlouvy o Internetové kurzové sázce** (dále jen **Smlouvy**) mezi **Chancí** a **Sázejícím**. K uzavření **Smlouvy** dochází registrací **Sázejícího**. Registrace **Sázejících**, ověřování totožnosti a věku bude probíhat na provozovnách, které jsou povoleny dle **Zákona**. Při registraci je **Sázející** povinen prokázat svoji totožnost předložením občanského průkazu, u cizinců povolením k pobytu na území České Republiky nebo cestovního pasu (dál jen **Osobní doklad**).
- (2) Bez registrace - uzavření **Smlouvy** nemůže být **Sázejícímu** otevřen **Herní účet** a umožněna účast na hře. K platnému uzavření **Smlouvy** však nedojde, pokud při registraci dojde k porušení závazných pravidel.
- (3) Při registraci uvede **Sázející** své povinné údaje, kterými jsou: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, typ a číslo **Osobního dokladu**, e-mailovou (elektronickou) adresu a číslo mobilního telefonu.
- (4) Osoba zajišťující registraci zkontroluje údaje **Sázejícího** dle jeho předloženého **Osobního dokladu** a zaeviduje údaje do databáze, může rovněž **Sázejícího** požádat o kopii jeho **Osobního dokladu**. Následně předá **Sázejícímu** jeho uživatelské jméno do **Internetové aplikace**, které si **Sázející** sám zvolil nebo které bylo vygenerováno. Přihlašovací heslo pro 1. přihlášení do aplikace je **Sázejícímu** zasláno formou sms po potvrzení odkazu, který obdrží emailem. V případě, že chce **Sázející** k dotaci **Herního účtu** a výplatě **Výher** používat bankovní účet, uvede číslo svého bankovního účtu v Profilu uživatele. **Sázející** současně prohlašuje, že je vlastníkem tohoto bankovního účtu, což je zásadní podmínka účasti na hře, a zavazuje se, že právě a pouze tento bankovní účet bude používán pro převody finančních prostředků ve vztahu k **Hernímu účtu** pouze jeho osobou. **Sázející** je při prvním přihlášení povinen změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup do **Internetové aplikace**.
- (5) Po úspěšném dokončení registrace, kdy je **Sázející** vyzván ke změně hesla, dochází k uzavření **Smlouvy** a **Sázejícímu** je otevřen **Herní účet** a umožněna účast ve hře. **Herní účet** je určen k evidenci veškerých finančních transakcí (vklady, výběry apd.) a údajů o **Sázkách**.
- (6) Každý registrovaný **Sázející** může využívat aktuální bonusovou nabídku v **Internetové aplikaci**.

§ 3

HERNÍ ÚČET

- (1) Přístup na **Herní účet** v **Internetové aplikaci** je **Sázejícímu** umožněn po zadání správného uživatelského jména a hesla.
- (2) **Sázející** je povinen uchránit před zneužitím své uživatelské jméno a heslo. Za všechny transakce uskutečněné na **Herním účtu** v důsledku korektního použití uživatelského jména a hesla nese odpovědnost oprávněný držitel **Herního účtu** (**Sázející**).
- (3) Každý **Sázející** může mít otevřen pouze jeden **Herní účet**. **Sázející**, který je již zaregistrován, se nesmí opětovně zaregistrovat pod jiným jménem nebo s jinou e-mailovou adresou či bankovním účtem. Pokud **Sázející** toto pravidlo poruší, může **Chance** zrušit **Smlouvu**, a to i zpětně ke dni uzavření **Smlouvy**, a smluvní strany jsou pak povinny vrátit si vše, co bylo podle této **Smlouvy** plněno; za tím účelem je **Chance** oprávněna ponechat si peněžní prostředky **Sázejícího** na **Herním účtu** a ten zrušit.
- (4) **Sázející** je oprávněn disponovat se svým **Herním účtem** pouze sám osobně. Nesmí k manipulaci s **Herním účtem** zmocnit třetí osobu, vyjma zmocnění na základě zákona. **Sázející** je povinen využívat **Herní účet** a s ním spojené služby, benefity a jiné jeho funkcionality výhradně pro svoji výlučnou osobní soukromou potřebu a není oprávněn je zpřístupňovat či umožnit čerpat jiným osobám či využívat jiným nevhodným způsobem, který by odporoval charakteru **Herního účtu** jako osobního prostředku **Sázejícího** k uzavírání jeho kurzových sázek na internetu. Tím se zejména rozumí zákaz využívání **Herního účtu** a s ním spojených služeb, benefitů a jiných jeho funkcionalit pro komerční účely. Po **Sázejícím**, který poruší tyto své povinnosti při využívání **Herního účtu**, může **Chance** uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody. Výjimky povoluje v odůvodněných případech **Chance**.
- (5) V případě zapomenutí hesla **Sázející** klikne na ikonu „zapomenuté heslo“ (umístěna vedle ikony registrace) a do kolonky zadá své uživatelské jméno, datum narození a svůj e-mail. Po ověření souladu údajů s údaji v databázi je vygenerováno nové heslo, které **Sázející** obdrží na svoji emailovou adresu. V případě, že zůstatek na **Herním účtu** **Sázejícího** bude vyšší než 2.000,- Kč bude nové heslo zasláno rozdělené ve dvou částech na email a registrované mobilní telefonní číslo **Sázejícího** a současně může **Chance** požadovat prokázání totožnosti **Sázejícího**.
- (6) V případě zapomenutí uživatelského jména do **Internetové aplikace** musí **Sázející** e-mailem kontaktovat zákaznickou podporu.
- (7) **Sázející** má možnost kdykoliv změnit své přístupové heslo. Změnu lze provést v Profilu uživatele (upravit profil/změnit heslo).
- (8) **Sázející** má finanční zůstatek na svém **Herním účtu** – po odečtení veškerých **Vkladů** na uskutečněné **Sázky** či jiných transakcí - k dispozici a to za podmínek stanovených těmito **VP**.
- (9) **Výhry** jsou po **Vyhodnocení Sázek** automaticky připisovány na **Herní účet** a lze je použít k uzavření dalších **Sázek** nebo jinak dle uvážení **Sázejícího** v souladu s těmito **VP**.

- (10) V případě připsání **Výhry** na **Herní účet Sázejícího** omylem nemá **Sázející** nárok na tyto finanční prostředky (**Sázejícímu** tak vzniká neoprávněný majetkový prospěch) a **Chance** má právo na jejich vrácení. Zjistí-li **Sázející** neoprávněné, mylné připsání **Výhry** na jeho **Herní účet**, je povinen o tomto **Chanci** neprodleně informovat. **Sázející** nesmí využít technické možnosti **Internetové aplikace** k porušení či obcházení podmínek zákona, **Herního plánu** a **VP** a ke svému obohacení na úkor **Chance** a pokud se tak stane, vzniká **Chanci** nárok na vrácení takto získaných **Výher**.
- (11) **Výhry**, na které v souladu s **Herním plánem** nebo těmito **VP** nevznikl **Sázejícímu** nárok a které byly připsány na **Herní účet Sázejícího**, je **Chance** oprávněna i bez souhlasu **Sázejícího** z jeho **Herního účtu** zpětně odečíst a o provedení této transakce **Sázejícího** neprodleně informovat, a to i v případě, že po provedení této účetní transakce bude **Herní účet** vykazovat minusový zůstatek. V takovém případě je **Sázející** povinen **Herní účet** nadotovat (navýšit jeho hodnotu) tak, aby výsledný zůstatek na **Herním účtu** činil alespoň 100,- Kč ve lhůtě do 10 dnů ode dne provedení takovéto účetní transakce. Další účast ve hře bude **Sázejícímu** umožněna až po zajištění kladné hodnoty **Herního účtu** dle tohoto odstavce.
- (12) **Sázejícímu** je zakázáno využívat finančních částek zaslaných na **Herní účet** jiným způsobem (např. peněžní transakce), nežli výhradně k úhradě **Vkladu** za uzavírané **Sázky** či jiné služby dle těchto **VP**. V případě porušení tohoto zákazu ze strany **Sázejícího** má **Chance** právo na náhradu nákladů vzniklých při těchto transakcích a za tím účelem může použít zůstatku **Herního účtu**. V případě, že po tomto odpočtu bude **Herní účet** vykazovat minusový zůstatek, je **Sázející** povinen **Herní účet** nadotovat tak, jak je uvedeno v odst. (11). Dojde-li ze strany **Sázejícího** k opakovanému porušení podmínky dle první věty tohoto odstavce, má **Chance** právo na okamžité zrušení **Smlouvy**.
- (13) **Sázející** může zrušit **Smlouvu** a v důsledku toho i svůj **Herní účet** kdykoliv a bez udání důvodu, a to prostřednictvím písemné výpovědi zaslané **Chanci**. **Herní účet** však nemůže být zrušen dříve, než dojde k vyrovnání minusové hodnoty zůstatku.
- (14) **Chance** je v případě zrušení **Herního účtu** povinna poukázat **Sázejícímu** finanční kladný zůstatek na jeho **Herním účtu** převyšující částku 10,- Kč do následujících sedmi dnů ode dne zrušení **Herního účtu**; nepřevyšuje-li zůstatek účtu hodnotu 10,- Kč, není **Chance** povinna poukázat **Sázejícímu** zůstatek **Herního účtu**, a to s ohledem na nepoměr mezi hodnotou zůstatku a hodnotou transakce.

§ 4

DOTACE HERNÍHO ÚČTU

- (1) Pro dotace **Herního účtu** může **Sázející** využít některý z níže uvedených platebních způsobů:
- a) Dotace prostřednictvím pobočky **Chance** - **Sázející** může dotovat svůj **Herní účet** složením hotovosti na jakékoliv pobočce **Chance**, avšak maximálně ve výši 5.000,- Kč za 24 hodin. Pro jednoznačnou identifikaci tohoto vkladu je **Sázející** povinen při této platbě uvést své jméno a příjmení spolu s uživatelským jménem používaným v **Internetové aplikaci** nebo se prokázat předložením karty Golden Clubu.
 - b) Bankovní převod - **Sázející** může dotovat svůj **Herní účet** bezhotovostním bankovním příkazem k úhradě (např. s využitím internetového bankovníctví) na bankovní účet **Chance**, který je uveden v **Internetové aplikaci**.
 - c) Debetní platební karta – **Sázející** může finanční prostředky převést pomocí své debetní platební karty, vystavené k jeho bankovnímu účtu vedeného u peněžního ústavu na území České republiky, který provádí bankovní činnost na základě povolení České národní banky. Při transakci poskytnuté údaje o platební kartě jsou k dispozici pouze bance, **Chance** k nim nemá přístup. Ze strany **Sázejícího** nesmí být v žádném případě použita kreditní platební karta.
 - d) Další možnosti dotací **Herního účtu** - **Chance** může umožnit **Sázejícím** převod finančních prostředků i pomocí jiných platebních systémů, které nejsou v rozporu s platnou legislativou na území ČR, pokud se **Sázející** na tom s **Chancí** předem dohodne.

§ 5

VÝBĚRY Z HERNÍHO ÚČTU

- (1) Finanční prostředky ze svého *Herního účtu* může *Sázející* čerpat následujícími způsoby:
- a) výběrem hotovosti na jakékoliv pobočce *Chance*. *Sázející* může vybrat částku až do výše 5.000,- Kč za 24 hodin, avšak s přihlédnutím k provozní situaci vybrané pobočky. Pokud *Sázející* nepoužije k identifikaci svého *Herního účtu* kartu Golden Clubu, je povinen požadavek na každý výběr označit předem v *Internetové aplikaci* (tento požadavek je bez časového omezení a platí pouze pro jeden výběr). Při výběru je *Sázející* povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. *Sázející* je povinen při výběru hotovosti prokázat svou totožnost a vlastnoručně podepsat účetní doklad o převzetí hotovosti.
 - b) bezhotovostním bankovním převodem na registrovaný bankovní účet. *Sázející* uvede požadavek v *Internetové aplikaci* s vyznačením bezhotovostního převodu a výše požadované částky.
- (2) *Chance* může za účelem ověření totožnosti *Sázejícího* a/nebo za účelem správnosti a aktuálnosti poskytnutých osobních údajů vázat provedení výběru z *Herního účtu* na předložení/předání kopie *Osobního dokladu Sázejícího*.
- (3) *Chance* může v odůvodněných případech *Sázejícímu* dočasně omezit možnost manipulace s finančními prostředky na *Herním účtu*, a to zejména na základě pokynu peněžního ústavu, který autorizuje bezhotovostní finanční převody prostřednictvím platebních karet, anebo v případě závazného pokynu, Policie ČR, státního zástupce nebo orgánu státní správy.

§ 6

EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A SÁZEJÍCÍCH

- (1) Veškeré údaje o **Sázejících**, jejich **Sázkách** a jednotlivých transakcích jsou uloženy v počítačové databázi **Chance**. Každému **Sázejícímu** jsou v **Internetové aplikaci** zpřístupněny výhradně údaje, které se týkají jeho osoby či účasti na hře (t.j. údaje uvedené níže v odst. 2 tohoto paragrafu).
- (2) V **Internetové aplikaci** jsou v sekci Můj účet **Sázejícímu** zpřístupněny následující informace:
- a) *Moje tikety* – zde jsou zobrazeny údaje o uzavřených **Sázkách**. **Sázející** má možnost prostřednictvím filtrů zobrazit všechny uzavřené **Sázky** za vybrané časové období.
 - b) *Moje live tikety* – zde jsou zobrazeny údaje o uzavřených live **Sázkách**. **Sázející** má možnost prostřednictvím filtrů zobrazit své live **Sázky** za vybrané časové období.
 - c) *Vklady/výplaty* - slouží pro realizaci dotace **Herního účtu** či požadavku na zaslání finančních prostředků z **Herního účtu Sázejícího**.
 - d) *Historie transakcí* – obsahuje detailní přehled o všech uskutečněných transakcích na **Herním účtu** (např.: vklady za sázky, připsané výhry, dotace konta a výběry z konta). Historii transakcí lze zpětně zobrazit pouze za určité časové období.
 - e) *Profil uživatele* - v profilu jsou zobrazeny osobní údaje **Sázejícího**, který má možnost některé z nich osobně aktualizovat (změnit) a to zejména heslo, telefon a e-mailovou adresu. **Chance** je oprávněna za účelem ověření správnosti a aktuálnosti poskytnutých osobních údajů **Sázejícího** kdykoliv požádat o předložení jeho **Osobního dokladu**.
 - f) *Veřejný profil* – osobní údaje a další informace **Sázejícího**, které se rozhodne zpřístupnit ostatním **Sázejícím**.
 - g) *Soukromé zprávy* – slouží k soukromé komunikaci mezi jednotlivými **Sázejícími**.
 - h) *Nastavení* – v této sekci může **Sázející** upravovat nastavení týkající se příspěvků do diskusního fóra a jiné parametry.

§ 7

FINANČNÍ LIMITY

- (1) Finanční limity vztahující se k **Hernímu účtu** jsou následující:
- a) minimální částka pro dotaci **Herního účtu** prostřednictvím debetní platební karty je stanovena ve výši 100,- Kč, v ostatních případech je libovolná,
 - b) maximální částka, kterou může mít **Sázející** na svém **Herním účtu**, je stanovena na 10.000.000,- Kč. V případě, že zůstatek na **Herním účtu** přesáhne tuto stanovenou hranici, bude částka nad limitem odeslána na registrovaný bankovní účet **Sázejícího**,
 - c) minimální částka odesílaná z **Herního účtu** na registrovaný bankovní účet **Sázejícího** je stanovena ve výši 1.000,- Kč. Nižší částku lze bezhotovostně převést pouze v případě zrušení **Herního účtu**,
 - d) minimální částka při výběru hotovosti z **Herního účtu** na některé z poboček **Chance** je stanovena ve výši 100,- Kč,
 - e) maximální limit při výběru hotovosti z **Herního účtu** na některé z poboček **Chance** je stanoven ve výši 5.000,- Kč za 24 hodin. Vyšší částku lze vyplatit pouze bezhotovostně.
- (2) **Sázející** může v rámci jednoho sázkového týdne definovaného v **HP** dosáhnout maximálního limitu čisté výhry ve výši 10.000.000,- Kč. V případě překročení tohoto limitu nebude rozdíl **Sázejícímu** vyplacen.

§ 8

PROVOZNÍ DOBA

- (1) Provozní doba pro příjem *Sázek* prostřednictvím *Internetové aplikace* je stanovena nepřetržitě 24 hodin denně bez omezení.
- (2) Výjimkou z odst. (1) jsou pouze zákonem stanovené důvody (např. Státní smutek), *Chancí* předem oznámené změny v provozní době a potřeba případných servisních zásahů ze strany *Chance*.

§ 9

REKLAMACE

- (1) **Sázející** mohou podávat stížnosti či reklamace **Chanci**. **Chance** je prošetří a nejpozději do 30 pracovních dnů od jejich podání (doručení) oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) Reklamace **Výher** se uplatňuje odesláním kopie reklamovaného **Výpisu sázky** spolu se zdůvodněním prostřednictvím **Internetové aplikace** nebo formou zaslání emailu s popisem zjištěného nedostatku na elektronickou adresu: reklamace@chance.cz.
- (3) Reklamace **Výher** a tedy i obrátů z **Herního účtu** a zůstatků v nich uvedených musí být podány do 30 dnů po vyhodnocení **Sázek** v **Internetové aplikaci** a po té, co je **Sázejícímu** předmětný zůstatek na **Herním účtu** zpřístupněn v **Internetové aplikaci**. V případě, že **Sázející** neuplatní reklamaci ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se zato, že **Sázející** s vyhodnocením **Sázky** a tedy i s uvedeným zůstatkem na **Herním účtu** souhlasí; **Sázející** marným uplynutím lhůty k reklamaci dle těchto **VP** ztrácí nárok na opravu vyhodnocení **Sázky** a nemůže se již úspěšně domáhat jakéhokoliv nároku z předmětné **Sázky**.
- (4) Pro posuzování sporů o uzavřené **Sázce** jsou směrodatné údaje uloženy v počítačové databázi **Chance**.
- (5) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (6) Není-li **Sázející** spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh **Sázejícího** podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

§ 10

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- (1) Shromažďování osobních údajů *Sázejících* provádí *Chance* za účelem naplnění podmínek provozování hry v souladu s povolením MF ČR a těmito *VP* a dále k účasti *Sázejících* na soutěžích a hrách pro *Sázející* spojených s účastí na hře a pro provozování komunitních služeb (definovaných v odst. (8) tohoto paragrafu).
- (2) Při shromažďování a zpracovávání osobních údajů *Sázejících* je *Chance* povinna dodržovat obecné závazné právní předpisy, zejména dle *Zákona* a dle *Zákona* č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, dále podmínky *HP* a těchto *VP*. *Chance* odpovídá za zabezpečení zpracovávaných osobních údajů.
- (3) *Sázející* uděluje svůj souhlas se zpracováváním svých osobních údajů, uvedených při registraci a v *Internetové aplikaci*, a to po dobu trvání *Smlouvy* a dále též po dobu 12 měsíců ode dne ukončení smluvního vztahu se *Sázejícím* v souladu s povolením MF ČR. *Sázející* souhlasí s tím, že jeho osobní údaje *Chance* využije za účelem poskytování obchodu a služeb obchodnímu partnerovi *Chance* - společnosti Loterie Korunka a.s., IČ: 146 13 549, se sídlem Frýdek - Místek, Radniční 13, PSČ 738 01.
- (4) *Sázející* má právo kdykoliv odeprít svůj dříve udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, kdy v takovém případě končí tento smluvní vztah *Sázejícího* se *Chanci* a jeho účast ve hře okamžikem, kdy dojde předmětný projev vůle *Sázejícího* *Chanci*. Odeprění souhlasu se zpracováním osobních údajů může být učiněno pouze v písemné formě a má stejné účinky jako zrušení *Herního účtu* (ukončení účasti na hře ze strany *Sázejícího*) dle těchto *VP*.
- (5) *Sázející* má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a zjistí-li *Sázející* nebo se domnívá, že *Chance* či jím pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života *Sázejícího* nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a) požádat *Chanci* nebo zpracovatele o vysvětlení. *Chance* bez zbytečného odkladu informuje *Sázejícího* o jeho žádosti o vysvětlení a o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování *Sázejícího* nemožné nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí.
 - b) požadovat, aby *Chance* nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost *Sázejícího* podle písm. a) shledána oprávněnou, *Chance* nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav.
 - c) nevyhoví-li *Chance* nebo zpracovatel žádosti *Sázejícího* podle písm. a), má *Sázející* právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Není vyloučeno, aby se *Sázející* obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

- d) pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů **Sázejcímu** jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle § 13 občanského zákoníku.
- (6) **Chance** je povinna zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích **Sázejcích** s výjimkou zákonného zmocnění Policie ČR, orgánů činných v trestním řízení, soudů a případů, kdy **Sázejcí** se zveřejněním údajů souhlasí. Osobní údaje **Sázejcího** zpracovává **Chance** či jí pověřený zpracovatel, a to způsobem zamezujícím neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- (7) **Sázejcí** uděluje svůj souhlas s tím, že **Chance** je oprávněna dále zveřejnit a využít ke svým marketingovým účelům uživatelské jméno **Sázejcího** a údaje o jeho osobě, které **Sázejcí** ke zveřejnění označí, nebo údaje o jeho účasti na hře, které **Sázejcí** sám zveřejní v rámci komunitních služeb nebo soutěží **Chance**; za komunitní služby a soutěže jsou považovány on-line služby a aplikace, jež jsou součástí internetových stránek **Chance**, které **Sázejcí** užívá a zadává do nich dobrovolně údaje o své osobě a své účasti na hře za účelem jejich zveřejnění. **Sázejcí** tak v rozsahu dle předchozí věty zprošťuje **Chanci** její povinnosti zachovávat mlčenlivost o **Sázejcím**, jeho účasti ve hře, včetně jeho výhry či prohry.
- (8) **Sázejcí** zprošťuje **Chanci** povinnosti mlčenlivosti o jeho osobě a jeho účasti na hře v rozsahu nezbytném ke splnění podmínek programu Přiveď kamaráda.
- (9) **Chance** si vyhrazuje právo, jestliže si **Sázejcí** výslovně nevyžádá opak, na zveřejnění jmen výherců soutěží pořádaných v rámci **Internetové aplikace** (včetně průběžného pořadí).

§ 11

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) **Chance** si vyhrazuje právo odmítnout zaregistrovat **Sázejícího**, resp. uzavřít **Smlouvu**, nebo kdykoliv v budoucnu rozhodnout o zrušení **Smlouvy** a vyloučit **Sázejícího** z účasti na hře, a to i bez udání důvodu. Na uzavření **Smlouvy** nevzniká **Sázejícímu** právní nárok.
- (2) **Chance** nenese zodpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webových stránek nebo jejich obsahu. **Chance** také nezodpovídá za nerealizované nebo pozdě realizované operace, pokud tyto vzniknou selháním elektronických komunikačních sítí, nesprávnou obsluhou webových stránek nebo jinými technickými problémy. **Chance** nezodpovídá za zneužití obsahu stránek **Sázejícím** nebo třetí osobou. **Chance** nezodpovídá za škody způsobené **Sázejícímu** nebo třetí osobě, pokud tyto vznikly špatnou interpretací nebo chybami v obsahu webových stránek.
- (3) Na **VP** mohou navazovat obchodní podmínky pro vybrané produkty a služby **Chance**.
- (4) **Sázející** je oprávněn tento smluvní vztah vypovědět písemnou výpovědí a smluvní vztah zanikne patnáctým dnem ode dne doručení výpovědi **Chanci**. **Chance** si vyhrazuje právo i bez důvodu okamžitě zrušit **Smlouvu** a vyloučit **Sázejícího** anebo i odmítnout převod finančních prostředků z jeho **Herního účtu**, zejména pak v případě, kdy **Sázející**:
 - a) uvedl nepravdivé údaje při registraci
 - b) porušil podmínky sázení u **Chance** (**Zákon, VP, HP, Pravidla** apod.)Tím není dotčeno právo **Chance** na úhradu vzniklé škody, případně včetně i ušlého zisku.
- (5) V případech na které není v **VP**, v **HP** nebo v **Pravidlech** pamatováno se musí **Sázející** řídit rozhodnutím **Chance**.
- (6) V případě úmrtí **Sázejícího** umožní **Chance** výplatu zůstatku **Herního účtu** správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese **Chance** odpovědnost.
- (7) **Sázející** je povinen neprodleně oznámit **Chanci** všechny změny v poskytnutých osobních údajích a další skutečnosti související s poskytováním služeb v **Internetové aplikaci**, které mohou vést k jeho bezdůvodnému obohacení nebo ke vzniku škody **Chanci**.
- (8) Jakékoli nezákonné nebo podezřelé jednání **Sázejícího** může být ohlášeno příslušným úřadům.
- (9) **Chance** je oprávněna některé služby a produkty zpoplatnit dle Sazebníku. Sazebník musí být zveřejněn min. 7 dnů před jeho platností v **Internetové aplikaci**.
- (10) **Sázející** bere na vědomí, že příjmy z marketingových soutěží nebo akcí připisované na jeho **Herní účet** mohou podléhat zdanění podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu.

- (11) Tyto **VP** nahrazují v celém rozsahu Všeobecné obchodní podmínky CHANCE a.s. ze dne 1.1.2009 ve znění všech pozdějších změn a doplnění. **Chance** si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto **VP** a změna bude oznámena **Sázejícímu** předem prostřednictvím **Internetové aplikace**. **VP** ve znění oznámených změn jsou pak pro obě strany závazné okamžikem uvedeným v oznámení o změně **VP**. Pokud **Sázející** nebude nesouhlasit se změnou **VP**, musí **Chanci** písemně informovat o odmítnutí změn **VP** a toto oznámení bude považováno za výpověď **Sázejícího** ve smyslu odst. (4) tohoto paragrafu.
- (12) Vzájemná komunikace mezi **Sázejícím** a **Chancí** bude probíhat v jazyce českém a písemně. Písemné záznamy budou **Sázejícímu** doručovány na e-mailovou adresu sdělenou **Sázejícím** při registraci či později změněnou, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Možnosti kontaktování **Chance**:
- a) korespondenční adresa: *CHANCE a.s., Politických vězňů 156, 266 01 Beroun*
 - b) e-mailová adresa: *info@chance.cz*
 - c) telefonicky na tel č.: *233 090 831*

Sázející bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho telefonické hovory do call centra mohou být v rámci zkvalitňování služeb a v zájmu řádného vyřízení jeho dotazů nahrávány a souhlasí rovněž s tím, že může být takový záznam použit jako důkazní prostředek. Hovory jsou archivovány v elektronické podobě a je s nimi nakládáno v souladu s § 10 **VP** a příslušnými právními předpisy.

Zásilka odeslaná elektronicky na e-mailovou adresu je považována za doručenou třetím dnem ode dne jejího odeslání, zásilka doručená prostřednictvím pošty na adresu sdělenou **Sázejícím** při registraci nebo později za tím účelem změněnou je považována za doručenou pátým dnem ode dne jejího odeslání, pokud nedojde prokazatelně k doručení zásilky jiný den.

V Berouně dne 2. 1. 2017

Chance